BRAUN

Braun Aktiengesellschaft
Kronberg (Taunus), Am Schanzenfeld
Telefon (06173) 4011
Telegrammadresse Braunwerk Kronberg
Telex 04-15429

Braun AG 6242 Kronberg Postfach 115

An unsere Geschäftspartner
im Fachgroß- und Facheinzelhandel

Kronberg/Ts., im September 1974

Feuerzeug Reparaturen

Sehr verehrte Damen, sehr geehrte Herren,

ab 1. 10. 1974 werden alle Feuerzeuge der Marken BRAUN und CONSUL in unserem Zentralen Kundendienst, Kronberg, repariert.

| | |
|---|---|
| Unsere Anschrift: | Zentraler Kundendienst<br>Feuerzeuge<br>6242 Kronberg/Ts. - 1<br>Am Auernberg 12 |
| Unsere Telefonnummern: | 06173/5023 - 5024, 4011 |

Wir bitten um Ihr Verständnis, daß während der Umzugsarbeiten, für die wir 5 Tage eingeplant haben, keine Feuerzeuge repariert werden können.
Bitte richten Sie ab sofort alle Kundendienstanfragen, Reparatursendungen und Ersatzteilbestellungen für Feuerzeuge an die neue Anschrift.

Diese Verlagerung des Feuerzeug-Kundendienstes ist ein wichtiger Schritt im Rahmen unserer Bemühungen, die Serviceleistungen nachhaltig zu verbessern. Obwohl wir auch in Nürnberg seit April 1974 Bearbeitungszeiten von maximal 5 Tagen haben, sind wir davon überzeugt, daß durch die Integration des Feuerzeug-Kundendienstes in die bestehende Braun Kundendienst-Organisation das Service-Angebot nochmals optimiert wird.

Gleichzeitig mit dieser Verlagerung bestätigen wir die jetzigen Reparaturpreise auch für 1975.



Sitz der Gesellschaft: Frankfurt (Main). Registergericht: Frankfurt (Main) HRB 8350.
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Vincent C. Ziegler, Stellv. Vorsitzender: Thomas E. Singer. Vorstand: Dr. Hans-Wilhelm Herrmann (Vorsitzender), Dr. Rudolf Gros (Stellv. Vorsitzender), William Buckoke, Jürgen Kegelmann, Gotthard Ch. Mahlich, Rodney S. Mills, Albrecht Schultz.
Banken: Berliner Handels-Gesellschaft/Frankfurter Bank, Konto-Nr. 4089-9; Deutsche Bank AG, Konto-Nr. 91/6049; Effectenbank-Warburg AG, Konto-Nr. 62300.8; Merck, Finck und Co., Konto-Nr. 7809; Landeszentralbank in Hessen, Konto-Nr. 500 084 22; sämtlich Frankfurt (Main).
Postscheckkonto: Frankfurt (Main) 524 27-605.

Auch diese Maßnahme trägt sicherlich dazu bei, das Vertrauen in die Feuerzeugmarken BRAUN und CONSUL zu stärken. Wir sind sicher, daß Ihr Verkauf dadurch erleichtert wird.

Mit freundlichen Grüßen
Braun Aktiengesellschaft
ppa. i.V.

Isselmann Jekel

PS.: Bitte berücksichtigen Sie bei der Betrachtung der Reparaturlaufzeiten die von uns nicht beeinflußbaren An- und Ablieferungszeiten der Post. In Spitzenzeiten kann die Zustellung bis zu 10 Tagen betragen. Leider haben wir hierauf keinen Einfluß.